

Foglio Informativo Conto Yellow

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 220.000.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia	

Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: www.chebanca.it
- Servizio Clienti: **848 44 44 88** dal lunedì alla domenica, dalle ore 8.00 alle ore 24.00

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@chebanca.it oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito BANCOMAT® è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il Conto Corrente in generale

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Con il Conto Corrente si possono effettuare e ricevere bonifici solo in Euro e in Area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce della Legenda.

Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione CheBanca! aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, Codici Identificativi per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di CheBanca! www.chebanca.it e presso tutte le filiali di CheBanca!.

IL CONTO YELLOW

Il Conto Yellow di CheBanca! ha tutte le funzionalità di un conto corrente e comprende un Dossier Titoli.

Il Conto Yellow non prevede remunerazione delle giacenze depositate dal Cliente. La Banca può in ogni caso attivare delle promozioni, di durata limitata, che prevedano la remunerazione delle giacenze. Tali promozioni sono evidenziate nell'apposita sezione del Foglio Informativo.

La Carta di Debito collegata a questo conto permette di effettuare acquisti online protetti dal protocollo di sicurezza MasterCard® SecureCode™. È necessario iscriversi al servizio.

Aggiornato al 24 novembre 2015

DEPOSITO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI (DOSSIER TITOLI)

Il Deposito degli strumenti finanziari è destinato in via esclusiva all'iscrizione degli strumenti finanziari, nonché al regolamento delle operazioni e dei flussi monetari connessi all'esecuzione del contratto, ivi inclusi quelli relativi all'accredito di cedole, dividendi e titoli estratti o scaduti, nonché all'addebito di spese e diritti di custodia. Non è consentito il deposito di titoli o strumenti finanziari cartacei o comunque non ammessi al regime di gestione accentrata. Non è altresì consentito il deposito di prodotti assicurativi finanziari e di titoli quotati sui mercati ai quali CheBanca! non accede. In caso di titoli quotati sul Mercato Lussemburghese possono essere conferiti nel Dossier Titoli e negoziati esclusivamente in vendita solo obbligazioni in euro, dollari, sterline e franchi svizzeri. Quanto ai titoli non quotati possono essere conferiti nel Dossier Titoli e negoziati, esclusivamente in vendita, solamente le obbligazioni che prevedono l'euro come valuta di regolamento. È consentito il deposito di quote di organismi di investimento collettivo del risparmio (fondi mobiliari aperti armonizzati e Sicav) che prevedono l'euro come valuta di regolamento e rispetto ai quali la Banca ha stipulato un accordo di collocamento, nonché di ETF, ETN e ETC quotati sui mercati ai quali la Banca accede.

Per alcune tipologie di strumenti illiquidi gli ordini di vendita potranno essere eseguiti dal soggetto negoziatore prescelto da CheBanca! mediante la ricerca di altri intermediari disponibili ad acquistare i titoli (c.d. market maker) ovvero attraverso meccanismi di negoziazione in conto proprio e secondo la Policy di pricing dallo stesso adottata. Tali meccanismi non garantiscono, secondo quanto indicato nella comunicazione Consob n. 9019104 del marzo 2009, lo smobilizzo dei titoli e non implicano una diversa classificazione degli stessi che pertanto rimangono "illiquidi".

Per informazioni sugli strumenti finanziari negoziabili nell'ambito del servizio di ricezione e trasmissione ordini e dei mercati accessibili, si rinvia alla "Strategia di trasmissione degli ordini".

CheBanca! può, su autorizzazione del cliente, subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ferma restando la facoltà del cliente di recedere entro il termine previsto per l'applicazione delle modifiche;
- le possibili variazioni del tasso di cambio nel caso di operazioni su titoli in valuta diversa dall'euro.

CheBanca! non presta al cliente alcuna garanzia che il valore degli investimenti effettuati rimanga invariato.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO YELLOW

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	Online
Giovani (164 operazioni all'anno)	12 €	12 €
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)	12 €	12 €
Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)	36 €	36 €
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno)	36 €	36,53 €
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno)	12 €	12 €
Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno)	36 €	36 €

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it

CONTO YELLOW

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca**.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO			
Spese fisse	spese per l'apertura del conto		zero
	Gestione liquidità	canone annuale addebitato l'ultimo giorno dell'anno	24 €
		numero operazioni incluse nel canone	illimitate

Aggiornato al 24 novembre 2015

CheBanca!

	Servizi di pagamento	spese annue per conteggio interessi e competenze	zero
		canone annuo carta di debito internazionale circuiti BANCORMAT®, PagoBANCORMAT®, Maestro e FastPay	zero
		canone annuo carta di credito sul circuito MasterCard	24 €
		Il canone annuale di 24€ per la Carta di Credito non è dovuto in caso di operazioni effettuate con la stessa carta per almeno 5.000€ annui. Il canone annuale sarà comunque dovuto in caso di recesso esercitato dalla Banca o dal cliente.	
Home Banking	canone annuo per internet e Servizio Clienti		zero
	Gestione liquidità	registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	zero
invio estratto conto on line		zero	
invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio		0,80 €	
Spese variabili	Servizi di pagamento	prelievo sportello automatico CheBanca! in Italia	zero
		prelievo sportello automatico altra banca in Italia	zero
		bonifico verso Italia e Area SEPA fino a 50.000 euro con addebito in c/c	zero
		domiciliazioni utenze	zero
Interessi e somme depositate	Interessi creditor	tasso base creditore annuo nominale	0 %
Fidi e sconfinamenti	Sconfinamenti in assenza di fido	tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	BCE + 10% 10,05% (considerato il valore del tasso BCE al 04/09/2014)
		commissioni	zero
		altre spese	zero
Conteggio interessi	periodicità		trimestrale
Disponibilità somme versate	contanti/assegni circolari CheBanca!		data di esecuzione dell'operazione
	assegni bancari CheBanca! su tutte le filiali		data di esecuzione dell'operazione
	assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia di Banca d'Italia		4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
	assegni bancari altri istituti		4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
	bonifico in entrata		data valuta di accredito
	versamento tramite servizio di alimentazione automatica Per la prima alimentazione l'accredito avverrà entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi		giorno dell'accredito
CONDIZIONI ECONOMICHE DOSSIER TITOLI			
Spese fisse	canone mensile piattaforma esecuzione ordini		zero
	spese di apertura e di chiusura Dossier Titoli		zero
	spese di custodia e amministrazione titoli		zero
	accredito cedole e dividendi		zero
	ordini revocati o ineseguiti		zero
	trasferimento titoli in ingresso e in uscita		zero
	operazioni sul capitale		zero
	invio on line estratto Dossier Titoli, contabili e altre comunicazioni previste dalla normativa		zero
	invio cartaceo estratto Dossier Titoli e contabili (su richiesta del cliente), per invio		2 €
	invio cartaceo altre comunicazioni previste dalla normativa (su richiesta del cliente), per invio		2 €

Aggiornato al 24 novembre 2015

CheBanca!

	spese per emissione ed invio cartaceo di biglietti assembleari (su richiesta)	15 €
	Titoli di Stato ed Obbligazioni	
	Mercato Azionario Italia: Azioni; ETF; Warrant; altri derivati in sola vendita	0,18% - minimo 3 €
	Azioni Mercati Europei: Germania; Francia; Olanda; Belgio; Spagna	
	Chi-X Europe: Azioni e ETF in valuta USD, GBP e CHF	
Altre spese	<p>Per l'acquisto di titoli quotati in GBP è prevista una tassa fissa (stamp duty) pari allo 0,5% del controvalore negoziato. Le operazioni su titoli azionari e strumenti finanziari partecipativi emessi da società con sede in Italia e con capitalizzazione media superiore a 500 milioni di euro e le operazioni su strumenti finanziari derivati che abbiano come sottostante o il cui valore dipenda prevalentemente da uno o più strumenti finanziari delle stesse società, sono soggette all'imposta sulle transazioni finanziarie così detta Tobin Tax.</p> <p>L'imposta si applica rispettivamente nella misura dello 0,10% sulle operazioni di acquisto (oppure, in caso di acquisto e vendita dello stesso strumento nello stesso giorno, sul valore della posizione netta risultante a fine giornata) e in misura fissa in base alla tipologia di strumento e al valore nozionale del contratto.</p> <p>Per i titoli francesi quotati, emessi da società con sede in Francia e con capitalizzazione superiore a un miliardo di euro, si applica un'imposta dello 0,20% sulle operazioni di acquisto o, in caso di acquisto e vendita dello stesso strumento nello stesso giorno, sul valore della posizione netta risultante a fine giornata.</p>	
Commissioni Aste Titoli di Stato	Sottoscrizione BOT	
	BOT con vita residua inferiore o pari a 80 giorni	0,03%
	BOT con vita residua compresa tra 81 e 140 giorni	0,05%
	BOT con vita residua compresa tra 141 e 270 giorni	0,10%
	BOT con vita residua pari o superiore a 271 giorni	0,15%
	Sottoscrizione titoli di Stato a medio – lungo termine	
	BTP, BTP€, BTP ITALIA	zero
CCTEU e CTZ	zero	
Valute di accredito	cedole/dividendi/rimborsi di titoli italiani	valuta riconosciuta alla Banca
	cedole/dividendi/rimborsi di titoli esteri	valuta riconosciuta alla Banca
Tassi di cambio	Spese su operazioni che prevedono l'applicazione del tasso di cambio	zero
	<p>Il tasso di cambio applicato per le operazioni di compravendita sarà il tasso di riferimento BCE, rilevato il giorno successivo alla data di esecuzione dell'ordine, mentre il cambio applicato alle altre operazioni (ad esempio l'accredito di cedole o dividendi, il rimborso di titoli in valuta diversa dall'euro) sarà quello del giorno di regolamento, entrambi maggiorati di uno spread. Lo spread è pari a 0,002 punti per le operazioni in Sterline Inglesi (GBP) e pari a 0,003 punti per le operazioni in Dollari Statunitensi (USD) e Franchi Svizzeri (CHF).</p>	
FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO E SICAV		
Oneri Fissi e Commissioni	Per le commissioni, gli oneri fissi ed altri costi o spese occorre far riferimento alla documentazione d'offerta messa a disposizione del cliente prima della sottoscrizione del prodotto.	
IMPOSTA DI BOLLO SU DOSSIER TITOLI		
Imposta di bollo su Dossier Titoli	nella misura prevista dalla legge vigente	
L'imposta si applica alla somma dei valori degli strumenti finanziari detenuti al 31 Dicembre.		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet di CheBanca! www.chebanca.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto (diverse dal canone mensile)	zero
Remunerazione delle giacenze	0%
Ritenuta fiscale vigente sugli interessi maturati	nella misura prevista dalla legge vigente
Imposta di bollo annuale su conto corrente	34,20 €
L'imposta non è dovuta quando, nel periodo rendicontato, il valore medio di giacenza annuo è complessivamente non superiore a 5.000€	
Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	3€
Invio contabili cartacee per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,80€

Aggiornato al 24 novembre 2015

PROMOZIONI

Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2015, il canone di Conto Yellow sarà azzerabile in base agli eventi riportati nella tabella sottostante e secondo le regole di applicazione indicate.

Evento su Conto Yellow	Sconto	Rilevazione
Accredito stipendio (caus. 27)/pensione <i>oppure</i>	-12 €	ultimi 3 mesi dell'anno
Bonifico in entrata di almeno € 800 <i>oppure</i>	-12 €	ultimi 3 mesi dell'anno
Domiciliazione di un'utenza <i>oppure</i>	-6 €	Almeno un addebito rilevato negli ultimi 3 mesi dell'anno
Domiciliazione di due utenze	-12 €	Almeno un addebito per utenza rilevato negli ultimi 3 mesi dell'anno
Possesso di prodotti di investimento per almeno € 10.000 <i>Oppure</i>	- 12 €	ultimi 3 mesi dell'anno
Possesso di prodotti di investimento per almeno € 30.000	- 12 €	ultimo giorno dell'anno
Addebito rata prestito personale Compass	- 12 €	ultimi 3 mesi dell'anno
Addebito rata mutuo CheBanca!	- 12 €	ultimi 3 mesi dell'anno

Il canone può essere integralmente scontato in presenza di specifiche promozioni.

Regole di applicazione:

- L'importo massimo dello sconto accumulabile in ciascun anno è pari a **24 euro**.
- Lo sconto viene considerato pro-quota in base al numero di mesi durante i quali il conto è stato attivo.
- Il verificarsi più volte dello stesso evento non determina un incremento dello sconto.
- In caso di recesso esercitato dalla Banca o dal cliente nel corso dell'anno, sarà applicato il canone pro-quota, in base ai mesi durante i quali il conto è stato attivo, ma non si avrà diritto a nessuno sconto.
- Saranno conteggiati ai fini dello sconto solo Prestiti Personali Compass distribuiti tramite CheBanca!
- Per "*Possesso di prodotti di investimento*" si intende la presenza di prodotti di investimento, ivi incluso le polizze facenti parte di Risparmio Assicurato nonché gli eventuali Certificati di Deposito, nel Conto Yellow almeno nel periodo rilevato e per l'importo indicato. Il requisito deve essere ancora presente l'ultimo giorno dell'anno.

L'imposta di bollo annuale del conto corrente, quando dovuta, è a carico della banca fino al 31/12/2015.

TASSI MIGLIORATIVI PROMOZIONALI

Come previsto dalle condizioni generali di contratto, CheBanca! può riconoscere al cliente un tasso migliorativo promozionale in funzione della giacenza media trimestrale del conto corrente.

Di seguito si riportano i tassi migliorativi promozionali annui lordi sulle somme depositate validi dal 1 ottobre 2015 al 31 marzo 2016:

Giacenze medie trimestrali	Tasso	Validità
Da 0€ a 5.000 €	0 %	dal 01/10/2015 al 31/03/2016
Da 5.000,01 € a 25.000 €	0,5 %	dal 01/10/2015 al 31/03/2016
Da 25.000,01 € a 200.000 €	1 %	dal 01/10/2015 al 31/03/2016

Le giacenze trimestrali eccedenti l'importo di 200.000 € saranno remunerate nei limiti di tale importo; le somme eccedenti 200.000 € non saranno pertanto remunerate.

Esempio: con una giacenza media trimestrale di 210.000 €, gli interessi saranno corrisposti solo sui primi 200.000 €.

Nel caso in cui il Conto Yellow sia collegato a un Mutuo Risparmio di CheBanca! non è prevista alcuna remunerazione.

CheBanca! intende inoltre riconoscere tassi promozionali ulteriormente migliorativi ai nuovi clienti e in caso di accredito di nuova liquidità sul Conto Yellow entro il 15 dicembre 2015, con le modalità che seguono.

In caso di apertura del Conto Yellow dal 1° ottobre 2015 al 15 dicembre 2015 da parte di un nuovo cliente che non sia già titolare di rapporti con CheBanca!, si applicheranno i seguenti tassi promozionali annui lordi sulle somme depositate:

Giacenze medie trimestrali	Tasso	Validità
Da 0€ a 5.000 €	0 %	dal 01/10/2015 al 31/03/2016
Da 5.000,01 € a 25.000 €	0,6 %	dal 01/10/2015 al 31/03/2016
Da 25.000,01 € a 200.000 €	1,8 %	dal 01/10/2015 al 31/03/2016

Anche in questo caso, le giacenze trimestrali eccedenti l'importo di 200.000 € saranno remunerate nei limiti di tale importo; le somme eccedenti 200.000 € non saranno pertanto remunerate. Esempio: con una giacenza media trimestrale di 210.000 €, gli interessi saranno corrisposti solo sui primi 200.000 €.

Nel caso in cui il Conto Yellow sia collegato a un Mutuo Risparmio di CheBanca! non è prevista alcuna remunerazione.

CheBanca!

I suddetti tassi migliorativi promozionali e le relative condizioni si applicheranno anche a coloro i quali abbiano già in essere un rapporto con CheBanca!, a condizione che al 15 dicembre 2015 risulti un incremento di almeno 15.000€ delle disponibilità liquide depositate sul Conto Yellow rispetto al saldo rilevato al 30 settembre 2015 e purché, sempre al 15 dicembre 2015, il Patrimonio Totale del cliente presso CheBanca! risulti superiore di almeno 15.000€ rispetto a quello rilevato al 30 settembre 2015.

Il Patrimonio Totale è costituito dalla somma dei saldi, incluso il controvalore di eventuali strumenti finanziari, detenuti su tutti i rapporti di medesima intestazione presso CheBanca! (Conto Deposito, Conto Corrente, Conto Yellow, Dossier Yellow Advice, Conto Titoli, e Conto Tascabile), nonché dal controvalore delle polizze multiramo e dei certificati di deposito del cliente collocati da CheBanca!.

I controvalori diversi dalle disponibilità liquide vengono rilevati come segue:

- per gli OICR collocati dalla Banca: in base all'ultimo NAV disponibile alla data di rilevamento;
- per gli strumenti finanziari diversi dagli OICR: in caso di titoli quotati su mercati italiani saranno utilizzati i prezzi di mercato rilevati al termine della giornata di rilevamento; per i titoli quotati su mercati esteri sarà utilizzato l'ultimo prezzo di mercato disponibile nella giornata precedente alla data di rilevamento. Ove applicabile, sarà utilizzato il cambio BCE di riferimento alla data di rilevamento;
- per le polizze multiramo: la sommatoria dei premi che risultano versati alla data rilevamento in una o più delle 4 linee della polizza sottoscritta, ivi incluse le rivalutazioni periodiche previste in relazione alle componenti della polizza stessa;
- per i certificati di deposito: controvalore totale dei certificati sottoscritti alla data rilevamento.

Resta fermo che, ai fini della determinazione del Patrimonio Totale, verranno utilizzate le procedure tempo per tempo vigenti in CheBanca! in conformità alle disposizioni normative e regolamentari di riferimento.

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, anche da uno solo dei servizi attivati o dalle carte di pagamento, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca!, che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi; gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 60 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento.

Il recesso dal rapporto di Conto Yellow comporta il recesso dal servizio di assegni, dalle carte di pagamento e dagli altri servizi di pagamento indicati nella Sezione IV delle Condizioni Generali. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo degli assegni e delle carte di pagamento. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a CheBanca! le carte di pagamento e gli assegni.

Il cliente prende atto che l'efficacia dei contratti di collocamento di strumenti finanziari conclusi fuori sede e nelle proposte contrattuali relativi a contratti effettuate fuori sede è sospesa per la durata di sette giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte del cliente. Entro detto termine il cliente potrà comunicare il proprio recesso senza spese né corrispettivo a CheBanca! con le modalità indicate nella Sezione I delle Condizioni Generali.

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca! all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158 oppure all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni.chebanca@legalmail.it e successivamente:

- in relazione ai servizi di cui alle Sezioni II, III, IV, VI delle Condizioni Generali (ivi incluse le condizioni economiche, il deposito degli strumenti finanziari e i servizi di pagamento) in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!

- in relazione ai servizi di cui alla Sezione V e VII delle Condizioni Generali, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 90 giorni, alternativamente:
 - alla Camera di Conciliazione ed Arbitrato istituita presso la Consob
 - al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it)
 - all'Ombudsman - Giurì Bancario, nei limiti e alle condizioni previsti dal relativo Regolamento disponibile sul sito della Banca o sul sito www.conciliatorebancario.it

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Aggiornato al 24 novembre 2015

LEGENDA

Alimentazione automatica	È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente.
Bonifico SEPA	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA ("Single Euro Payments Area"). L'area SEPA include 34 paesi: i 17 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia); gli 11 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino).
Canone mensile	Spese fisse per la gestione del conto.
Data di esecuzione dell'operazione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giornata operativa	Giornata feriali in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Limite orario	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Spese accredito dividendi e cedole	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e i dividendi.
Spese per rimborso titoli	Commissione per il rimborso dei titoli a scadenza.
Strumenti Finanziari	Ai sensi del D. Lgs. 24/02/98 nr. 58, si intendono le azioni e gli altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali, le obbligazioni, i titoli di Stato e gli altri titoli di debito negoziabili sul mercato dei capitali, le quote di fondi comuni di investimento negoziabili sul mercato dei capitali, i titoli normalmente negoziati sul mercato monetario e qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti sopra indicati e i relativi indici. Si intendono, inoltre, gli "strumenti finanziari derivati", ossia quei contratti di borsa il cui valore dipende dai titoli o da attività sottostanti (titoli in senso proprio, valute, tassi d'interesse, materie prime, etc...) elencati nell'articolo 1 del citato decreto.
Tasso di cambio	Il tasso di cambio applicato è il tasso BCE. Il dato è consultabile sulla pagina ECB Reuters e sul sito internet della Banca Centrale Europea.
Valore quota	Il Valore Quota o NAV (Net Asset Value) è il prezzo di una singola quota del fondo.
PAC	Il piano di accumulo (PAC) rappresenta una modalità di sottoscrizione di un Fondo che prevede un versamento iniziale e un numero predefinito di successivi versamenti periodici.
Switch	Trasferimento parziale o totale dell'investimento da un Fondo in portafoglio ad un altro. L'operazione avviene vendendo le quote di un Fondo e acquistando contestualmente le quote di un altro Fondo.
Giacenza media trimestrale	Somma dei saldi attivi giornalieri del trimestre diviso il numero dei giorni del trimestre. I trimestri di riferimento sono: Gennaio/Marzo, Aprile/Giugno, Luglio/Settembre, Ottobre/Dicembre. La giacenza media del primo trimestre è calcolata a decorrere dalla data di apertura del conto alla data di fine trimestre. La data di apertura del conto decorre dal momento in cui il cliente riceve l'accettazione da parte di CheBanca!